

Quality Management System Policy

ID 5.2-1 POLITICA PER LA QUALITA'
QUALITY POLICY

Emesso QHSE SM
Appr. MGT
Ver 15-10-20
Rev 1 del 22-08-23

Mission

Intendiamo offrire alla nostra clientela soluzioni per l'efficiamento energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, con l'obiettivo di ridurre definitivamente il costo delle bollette di famiglie e imprese.

Vision

Sogniamo una realtà rispettosa dell'ambiente, dove l'energia necessaria è a basso costo per tutti.

Valori

Crediamo sia importante investire nel futuro, per questo ci impegniamo a garantire il più alto standard di servizio e la longevità dei nostri prodotti.

Obiettivi

- Rispettare leggi e normative applicabili, con particolare attenzione ad ambiente e sicurezza sul lavoro.
- Rispettare i requisiti contrattuali, con particolare riguardo alle tempistiche di installazione.
- Introdurre aspetti innovativi nell'efficiamento degli impianti e nella scelta dei vettori energetici che si traducano in vantaggi competitivi per tutte le parti interessate.
- Assistere con tempestività la clientela per fornire informazioni, gestire malfunzionamenti o suggerire implementazioni tecniche migliorative.
- Consolidare i rapporti con la clientela acquisita e conquistarne di nuova.
- Monitorare i costi di gestione e riesaminare i processi per migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Strategia

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati LENERGY ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 e attivato un processo di miglioramento continuo.

Le regole e le prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione sono state formalizzate in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane. Tutto il personale, attraverso il coinvolgimento diretto e degli eventuali collaboratori, è costantemente formato e sensibilizzato a raggiungere gli obiettivi fissati per la sua area di competenza, a lavorare solo dopo aver compreso tutti i rischi potenziali ed indossato le necessarie protezioni, a combattere ed eliminare le inefficienze, proponendo azioni per il miglioramento dei processi, ad accrescere le proprie conoscenze.

Lenergy SpA
Enrico Lenzi
Presidente

